

Согласовано:
Заместитель главного инженера – начальник АЭС
АО «Красноярсккрайгаз»

Н.В. Пинигин

Утверждаю:
Главный инженер АО «Красноярсккрайгаз»

Д.В. Шпеньков

«03» 07 2023 г.

«03» 07 2023 г.

Инструкция по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд (инструктаж абонентов при автономном газоснабжении с отоплением)

Собственник (пользователь) домовладения ОБЯЗАН знать и соблюдать инструкцию, а также:

- при обнаружении утечки (запахе) газа и(или) срабатывании систем контроля загазованности (САКЗ) помещений следует:

- немедленно прекратить пользование бытовым газоиспользующим оборудованием;
- перекрыть запорную арматуру (краны) на бытовом газоиспользующем оборудовании и на газопроводе в доме;
- незамедлительно обеспечить приток воздуха в помещения, в которых обнаружена утечка газа;
- в целях предотвращения появления искры не включать и не выключать электрические приборы и оборудование, в том числе электроосвещение, электрзвонок, радиоэлектронные средства связи (мобильный телефон и иные);
- не зажигать огонь, не курить;
- принять меры по удалению людей из загазованной среды;
- оповестить (при наличии возможности) о мерах предосторожности людей, находящихся в домовладении;
- покинуть помещение, в котором обнаружена утечка газа, и перейти в безопасное место, откуда сообщить о наличии утечки газа по телефону (04, 104, 112) в аварийно-диспетчерскую службу (АДС), а также при необходимости в другие экстренные оперативные службы.
- следить за работоспособным состоянием дымовых и вентиляционных каналов, проверять наличие тяги до включения и во время работы бытового газоиспользующего оборудования;
- обеспечить извлечение задвижки (шибера) при ее наличии из конструкции отопительной бытовой печи с установленным газогорелочным устройством и герметизацию с внешней стороны стенки дымового канала образовавшегося отверстия (щели);
- перед розжигом горелок бытового газоиспользующего оборудования обеспечить предварительную вентиляцию камеры сгорания (топки печи, котла, духового шкафа) в течение 3-5 минут;
- после окончания пользования газом закрыть краны на бытовом газоиспользующем оборудовании;
- **незамедлительно сообщать в АДС об обнаружении следующих фактов:**
 - наличие утечки газа и (или) срабатывания систем контроля загазованности помещений;
 - отсутствие или нарушение тяги в дымовых и вентиляционных каналах и их работоспособности;
 - отклонение величины давления газа от нормативных значений (Правила предоставления коммунальных услуг);
 - приостановление подачи газа без предварительного уведомления со стороны специализированной организации или поставщика газа;
 - несанкционированное перекрытие запорной арматуры (кранов), расположенной на газопроводах, входящих в состав ВДГО (внутридомовое газовое оборудование), повреждение ВДГО;
 - авария либо иная чрезвычайная ситуация, возникшая при пользовании газом;
 - протекание через ВДГО токов утечки, замыкания на корпус бытового газоиспользующего оборудования и уравнивательных токов;
 - проведение работ на ВДГО не сотрудниками АО «Красноярсккрайгаз» (не допускать их до работ).
- перед входом в подвалы и погреба до включения электроосвещения или зажигания огня убедиться в отсутствии загазованности помещения;
- обеспечивать в течение сроков, установленных законами, иными актами РФ, хранение: уведомлений (извещений) специализированной организации, поставщика газа, предписаний органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля; технической документации на ВДГО, копии которой должны своевременно предоставляться, договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО, договора о техническом диагностировании ВДГО (при наличии), а также актов сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг);
- обеспечивать своевременное техническое обслуживание, ремонт, техническое диагностирование и замену ВДГО;
- своевременно принимать меры по исполнению уведомлений (извещений) специализированной организации, а также предписаний органов государственного жилищного надзора и органов муниципального жилищного контроля;
- в любое время суток обеспечивать беспрепятственный доступ в помещения, в которых размещено ВДГО, работникам аварийно-диспетчерской службы АО «Красноярсккрайгаз», а также других экстренных государственных оперативных служб в целях предупреждения, локализации и ликвидации аварий;
- в случае предстоящего отсутствия лиц более 24 часов в домовладении закрывать запорную арматуру (краны), расположенную на ответвлениях (опусках) к бытовому газоиспользующему оборудованию, кроме отопительного бытового газоиспользующего оборудования, рассчитанного на непрерывную работу и оснащенного соответствующей автоматикой безопасности;
- закрывать в домовладении запорную арматуру (краны), расположенную на ответвлениях (опусках) к отопительному бытовому газоиспользующему оборудованию, в том числе рассчитанному на непрерывную работу и оснащеному соответствующей автоматикой безопасности, в случае предстоящего отсутствия лиц более 48 часов;

- обеспечивать доступ представителей АО «Красноярсккрайгаз» к ВДГО в целях проведения работ по техническому обслуживанию, ремонту, установке, замене, техническому диагностированию ВДГО, приостановлению подачи или отключению газа;
- следить за исправностью работы бытового газоиспользующего оборудования, содержать его в чистоте;
- обеспечивать надлежащее техническое состояние ВДГО: котла, емкости, газопровода, приборов учета газа и сохранность установленных на них пломб и т.д. с учетом инструкции по эксплуатации заводов-изготовителей;
- обеспечивать исправность и постоянную работу САКЗ (не выключать электропитание)**;
- содержать в надлежащем санитарном состоянии помещения, в которых размещено ВДГО, поддерживать в рабочем состоянии электроосвещение и вентиляцию в указанных помещениях;
- устанавливать (размещать) мебель, розетки, удлинители, выключатели и иные легковоспламеняющиеся предметы и материалы на безопасном расстоянии от бытового газоиспользующего оборудования в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности;
- обеспечивать приток воздуха в помещение, в котором установлено газоиспользующее оборудование. При этом в нижней части двери или стены, выходящей в смежное помещение, необходимо предусматривать решетку или зазор между дверью и полом, а также специальные приточные устройства в наружных стенах или окнах указанного помещения.

- знать и соблюдать порядок содержания и эксплуатации газового котла, а именно:

- замену котлов производить только с привлечением специализированной организации (АО «Красноярсккрайгаз»);
- поддержание температуры в помещении, где установлен газовый котел, температуры в диапазоне от +5 до +35 °С, и влажность воздуха до 80%. Не допускается паров агрессивных веществ, высокая влажность и запылённость;
- наличие отверстия для проветривания площадью сечения не менее 0,001 м² на 1 кВт мощности котла, но не менее 0,02 м², в проветриваемых помещениях, где на 1 кВт мощности установленных котлов, приходится менее 2 м³. Вентиляционные отверстия должны содержаться в чистоте, быть постоянно открытыми;
- расстояние между контуром котла и предметами должно быть не менее: - 100 мм из негорючих, трудногорючих или среднетгорючих материалов; - 200 мм из легкотгорючих материалов (например древесноволокнистые плиты, материалы из целлюлозы, полиуретана, полистирола, полиэтилена, ПВХ и т.п.);
- перед началом работ, в результате которых может измениться среда в помещении установленного котла (лакокрасочные работы т.п.), котёл следует выключить переключателем рабочих режимов;
- для работы котла напряжение сети должно быть 230+/-10%. К установке штепсельной вилки, присоединению комнатного, радио или GSM термостата и сервису электрической части котла допускается только специалист с соответствующей квалификацией;
- котёл можно выключать на короткое время переключателем рабочих режимов или выключателем на комнатном термостате. При долгосрочном отключении котла вне отопительного сезона (смотри выше) необходимо закрыть газовый кран;
- при снижении давления (ниже 0,8 бар по манометру на панели котла) необходимо в систему добавить воды.

- знать и соблюдать порядок содержания и эксплуатации ёмкости (газгольдера) для хранения газа, а именно:

- техническое обслуживание и ремонт может производиться только специализированной организацией;
- запрещено над подземным резервуаром размещать проезды, элементы нагрузки, высаживать деревья и кустарники, вблизи прокладывать инженерные сети, кабельные линии, устанавливать здания и сооружения на расстоянии менее установленного проектом и действующими техническими нормами, выполнять строительно-монтажные работы в зоне размещения емкости;
- при необходимости получать консультации от специализированной организации, осуществляющей техническое обслуживание ВДГО, в части проведения вышеуказанных работ;
- соблюдать нормы пожарной, санитарной, промышленной безопасности и т.д. Запрещено курить, пользоваться открытым пламенем и нагревательными приборами на расстоянии ближе 5 метров от резервуара;
- следить за техническим состоянием газораспределительной арматуры, герметичностью элементов резервуара, исправностью манометра, уровнемера, отсутствием просадок грунта и подмыва резервуара;
- при обнаружении утечки газа немедленно закрыть вентиль газовой фазы под арматурным кожухом или в «колодце» подземного резервуара и кран на вводе в домовладение;
- при истечении срока эксплуатации элементов ВДГО – заменить оборудование на новое либо провести диагностирование в установленный срок.

Собственнику (пользователю) домовладения ЗАПРЕЩЕНО:

- совершать самостоятельные действия по монтажу/демонтажу газопроводов, плит, котлов, заглушек, а также по подключению/отключению бытового газоиспользующего оборудования к газопроводу, проводить с нарушением законодательства РФ переустройство ВДГО, дымовых и вентиляционных каналов;
- использовать для сна и отдыха помещения, где установлено газовое оборудование;
- допускать к использованию газоиспользующего оборудования детей дошкольного возраста, лиц, не контролируемых свои действия, лиц с ограниченными возможностями, не позволяющими безопасно его использовать, а также лиц, не прошедших инструктаж по безопасному использованию газа в быту;
- ограничивать представителям АО «Красноярсккрайгаз» доступ к ВДГО посторонними предметами (в том числе мебелью) для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту;
- оставлять без присмотра работающие газовые приборы и пользоваться плитами для обогрева помещений;

- закрывать (замуровывать, заклеивать) отверстия дымовых и вентиляционных каналов, форточки окон при пользовании газовым оборудованием, закрывать (зашивать, скрывать, замуровывать) газопровод элементами предполагающими скопление газа в непроветриваемых местах;
- пользоваться неисправными, не укомплектованными, отслужившими срок эксплуатации газовыми приборами;
- размещать на газопроводах посторонние предметы (веревки, электрические провода, иное), подвергать ВДГО действию статических или динамических нагрузок, использовать газопроводы в качестве заземлителей;
- проверять работу вентиляционных каналов, герметичность соединений ВДГО с помощью источников открытого пламени (спичек, зажигалок и т.п.);
- допускать порчу и повреждение ВДГО, допускать слив газа без подтверждающих его качество документов;
- эксплуатировать ВДГО (внутридомовое газовое оборудование) при:
 - отсутствии договора о техническом обслуживании и ремонте ВДГО;
 - наличии неисправности автоматики безопасности;
 - отсутствии тяги в дымоходах и вентиляционных каналах;
 - отсутствии притока воздуха в количестве, необходимом для полного сгорания газа (отсутствие или нахождение в закрытом положении регулируемой оконной створки, фрамуги, форточки, приточного устройства в наружных стенах или окнах, закрытое положение жалюзийной решетки на вентиляционном канале, использование в помещении устройств электро-механического побуждения удаления воздуха, не предусмотренных проектом);
 - наличии аварийного состояния строительных конструкций домовладения.

*- устный инструктаж проведен в полном объеме, ознакомьтесь с текстом расширенной инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, утвержденной приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 5 декабря 2017 г. N 1614/пр Вы можете на сайте АО «Красноярсккрайгаз» <https://красноярсккрайгаз.рф/> во вкладке «Населению» - «Правила пользования газом».

** - повторное включение, внешний осмотр и проверка (тестирование) работоспособности САКЗ проводится в соответствии с руководством (памяткой) по эксплуатации системы автоматического контроля загазованности (имеется у абонента на руках).

***- лица, нарушившие Правила пользования газом в быту, несут ответственность в соответствии со ст. 7.19 Кодекса об административных правонарушениях и ст. 215.3 Уголовного кодекса РФ.